

Отчет за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 имени
Героя Российской Федерации Романова
Виктора Викторовича**

(наименование образовательной организации)

Сосьвинский городской округ

(наименование муниципального образования)



УТВЕРЖДАЮ:
директор МБОУ СОШ № 1
им. Героя РФ Романова В.В.

С.Ю. Рычкова
Приказ от 15.11.2022 г. № 280

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию о деятельности организации: | 21.01.2022 | Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром | Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами | 21.01.2022 |
| 2 | Отсутствие информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты | 21.01.2022 | Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром | Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса | 21.01.2022 |

| | | | | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | структурных подразделений(при наличии) | | | официальных сайтов вести «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | |
| 3 | Отсутствие информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 21.01.2022 | Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 21.01.2022 |
| 4 | Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования | Информация о реализуемых уровнях образования | 21.01.2022 | Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром | Размещена информация о реализуемых уровнях образования | 21.01.2022 |
| 5 | Отсутствует информация об учебных планах с приложением их копий | Информация об учебных планах с приложением их копий | 21.01.2022 | Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром | Размещена информация об учебных планах с приложением их копий | 21.01.2022 |

| | | | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6 | <p>Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | 21.01.2022 | <p>Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром</p> | <p>Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | 21.01.2022 |
| 7 | <p>Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p> | <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p> | 21.01.2022 | <p>Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-</p> | <p>Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p> | 21.01.2022 |

| | | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | информационным центром | Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | |
| 8 | Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 21.01.2022 | Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром | Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 21.01.2022 |
| 9 | Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 21.01.2022 | Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром | Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 21.01.2022 |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>11</p> <p>Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> | <p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> | <p>01.04.2022</p> | <p>Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром</p> | <p>Размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК, реализованных в полном объеме по состоянию 31 марта 2021 года</p> | <p>01.04.2022</p> |
| <p>12</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p> | <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p> | <p>01.04.2022</p> | <p>Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром</p> | <p>Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p> | <p>01.04.2022</p> |
| <p>13</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением</p> | <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться</p> | <p>01.04.2022</p> | <p>Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром</p> | <p>На официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц</p> | <p>01.04.2022</p> |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | <p>предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | | | <p>воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>14</p> <p>98,5 % получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p> | <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p> | <p>30.12.2022</p> | <p>Рычкова Светлана Юрьевна, директор</p> | <p>Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p> | <p>01.06.2022</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>17</p> <p>98 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> | <p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p> | <p>30.12.2022</p> | <p>Рычкова Светлана Юрьевна, директор</p> | <p>Работники организации поддерживают уровень доброжелательности, вежливости, обеспечивают первичный контакт и информирование получателя</p> | <p>01.06.2022</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 18 | 99 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 30.12.2022 | Рычкова Светлана Юрьевна, директор | | | | | |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | |
| 19 | 99% удовлетворены организационными условиями оказания услуг | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей образовательных услуг в организации | 30.12.2022 | Рычкова Светлана Юрьевна, директор | | | | Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 01.06.2022 |