

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 Средней общеобразовательной школы № 1 п. Восточный на 2022-2023 годы
 Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	На стенде организации разместили информацию о деятельности организации: 1) документ о порядке оказания платных образовательных услуг; 2) образец договора об оказании платных образовательных услуг; 3) документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о реализуемых уровнях образования;	01.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте организации	01.03.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	02.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на официальном сайте организации.	01.03.2022
		о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;	03.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки размещена на официальном сайте организации	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	04.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте организации	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	05.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте организации	01.03.2022

3	На сайте образовательной организации не подумлируется портал для размещения информации о государственнх и муниципальных учреждениях выс.вуз.ру	Принять меры для подумлирования портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	07.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации на официальном сайте образовательной организации	08.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены планы по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	09.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.03.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочейщей гиперссылки на сайт выс.вуз.ру с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	На официальном сайте образовательного учреждения сделана гиперссылка на сайт выс.вуз.ру с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте выс.вуз.ру, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта выс.вуз.ру с возможностью оставить отзыв)	11.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте выс.вуз.ру, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.03.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
4	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор			
III. Доступность услуг для инвалидов							
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.12.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор			
		наличие сменных кресел-колясок					
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор			
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович, директор			

