

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1  
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ СОШ №2 п. Восточный  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Сосьвинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, в том числе информация о руководителе образовательной организации	
		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Стенды организации приведены в соответствие с нормативными актами, в том числе информация о персональном составе педагогических работников	
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структуры	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Информация на сайте образовательной организации приведена в соответствие с нормативными актами, в том числе о структуре и органах управления образовательной организации	
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Информация на сайте образовательной организации приведена в соответствие с нормативными актами, на сайте указано, что в образовательной организации отсутствуют структурные подразделения	
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	информация на сайте образовательной организации приведена в соответствие с нормативными актами, в том числе об использовании образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образования	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	информация на сайте образовательной организации приведена в соответствие с нормативными актами	
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе интернет)	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	информация на сайте образовательной организации приведена в соответствие с нормативными актами, в том числе информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	информация на сайте образовательной организации приведена в соответствие с нормативными актами, в том числе информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации)	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	информация на сайте образовательной организации приведена в соответствие с нормативными актами, в том числе о количестве вакантных мест в образовательной организации.	

	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	информация на сайте образовательной организации содержит отчеты по реализации планов мероприятий за 1 полугодие 2022 г.
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	На сайте образовательной организации имеется ссылка на сайт bus.gov.ru
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.02.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	На сайте образовательной организации имеется ссылка на сайт bus.gov.ru
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждениям, с привлечением заинтересованных	20.02.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	На сайте образовательной организации имеется ссылка на сайт bus.gov.ru
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует понятная для получателей услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	В образовательной организации, для повышения комфортности оказания услуг, используется навигация для слабослышащих людей.
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создаются такие условия как: комфортная температура в учебных кабинетах для занятий обучающихся, выполняются санитарно — гигиенические требования, оказывается горячее питание, для безопасности обучающихся заключен договор с ЧОП.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы отсутствуют, так как не предусмотрены в проекте здания школы
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Кресла-коляски не приобретены, так как отсутствуют дети с данными проблемами
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	информация для инвалидов по зрению продублирована в образовательной организации
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Услуги сурдопереводчика образовательная организация не оказывает ввиду отсутствия инвалидов по слуху
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сифосурдопереводчика)	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ. По рекомендации ГМПК в образовательной организации введена ставка дефектолога
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Проведены беседы с сотрудниками образовательной о
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Проведены беседы с сотрудниками образовательной о
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Проведены беседы с сотрудниками образовательной о
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Списочный состав обучающихся на начало 2022-2023
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Проведены мероприятия с сотрудниками образователь
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	Проведены мероприятия с сотрудниками образователь

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

И.о. директора МБОУ СОШ № 2  
п. Восточный



Е.М. Чаренцова