

ОТЧЕТ

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,**

расположенными на территории Свердловской области

Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школы

с. Романово

на 2021-2022 учебный год



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2 полугодие 2021-2022г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Романово
(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | | |
| | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | | |
| Несоответствие объема информации о | Привести в соответствие с нормативными актами | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна | Размещение информации на сайте | 18.05.2022 г |

| | | | | | |
|--|--|------------|---|--|---------------|
| деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | | Директор, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | о деятельности МБОУ СОШ с. Романово | |
| | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | Размещение информации о структуре и об органах управления на сайте МБОУ СОШ с. Романово | 01.02.2022 г. |
| | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | Размещение информации на сайте о наличии положений о структурных подразделениях МБОУ СОШ с. Романово (филиал МБОУ СОШ с. Романово д/с №7 «Ивушка») | 27.09.2022 г. |
| | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель | Размещение информации на сайте о деятельности МБОУ СОШ с. Романово, в том числе регламентирующие правила | 18.05.2022 |

| | | | | | |
|--|---|-------------------|---|---|-------------------|
| | <p>в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p> | | <p>директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p> | <p>обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.</p> | |
| | <p>Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p> | <p>01.02.2022</p> | <p>Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна, Киселева Светлана Ивановна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p> | <p>Размещение программы воспитания, программы гражданско-патриотического воспитания обучающихся, программа по профилактике детского травматизма.</p> | <p>19.10.2022</p> |
| | <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> | <p>01.02.2022</p> | <p>Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна,</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|---|------------------------------|
| | образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | | Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения государственной итоговой аттестации | |
| Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | Размещение информации на сайте МБОУ СОШ с. Романово; создание страницы МБОУ СОШ с. Романово в ВК | 15.06.2022 08.11.2022 |
| | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна | Размещение информации на сайте МБОУ СОШ с. Романово | 15.06.2022 |

| | | | | | |
|--|---|------------|---|--|------------|
| | | | Киселева Светлана Ивановна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | | |
| | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; о языках, на которых осуществляется образование (обучение). | 13.09.2022 |
| | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты. | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | Размещение информации на сайте о руководителе, его заместителях МБОУ СОШ с. Романово | 01.03.2022 |
| | Информация о местах осуществления | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна | Размещение информации о местах | 29.08.2022 |

| | | | | | |
|---|---|------------|-------------------------------------|--|--|
| | деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 100% Недостатков по данному критерию не зафиксировано | Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 10.01.2022 | Студицких Ирина Викторовна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 10.01.2023 | Студицких Ирина Викторовна директор | | |
| | наличие сменных кресел-колясок | 10.01.2023 | Студицких Ирина Викторовна директор | На согласование с администрацией Сосьвинского ГО | |
| В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: | 10.01.2023 | Студицких Ирина Викторовна директор | На согласование с администрацией Сосьвинского ГО | |
| | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 10.01.2023 | Студицких Ирина Викторовна директор | На согласование с администрацией Сосьвинского ГО | |
| | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 10.01.2023 | Студицких Ирина Викторовна директор | На согласование с администрацией Сосьвинского ГО | |
| | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | 10.01.2023 | Студицких Ирина Викторовна директор | На согласование с администрацией Сосьвинского ГО | |

| | | | | | |
|--|---|------------|---|---|------------|
| | | | Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | | |
| | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | Размещение информации на сайте МБОУ СОШ с. Романово | 15.06.2022 |
| | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | Размещение информации на сайте МБОУ СОШ с. Романово | 15.06.2022 |
| | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке | 01.02.2022 | Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ | Размещение информации на сайте МБОУ СОШ с. Романово | 15.06.2022 |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|------------|
| | (возможность сопровождения работниками организации) | | | | |
| Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 10.01.2022 | Студицких Ирина Викторовна директор | На согласование с администрацией Сосьвинского ГО | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 97,6%) | Поддерживать уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 10.01.2022 | Студицких Ирина Викторовна директор | Проведение родительской гостиной «Итоги учебного года» | 26.05.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности – 98,5%) | Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 10.01.2022 | Студицких Ирина Викторовна директор | Проведение опроса об удовлетворенности условий оказания услуг при проведении родительской гостиной «Итоги учебного года» | 26.05.2022 |