



АДМИНИСТРАЦИЯ СОСЬВИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.01.2022 № 45

п. г. т. Сосьва

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосьвинского городского округа

В соответствии с п. 7 ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», пп. 2.3.3 п. 2.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 14.01.2022 № 15, руководствуясь статьями 27, 30, 45 Устава Сосьвинского городского округа,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосьвинского городского округа:

- 1) МБОУ СОШ № 1 им. Героя РФ Романова В. В. (приложение № 1);
- 2) МБОУ СОШ № 4 п. г. т. Сосьва (приложение № 2);
- 3) МБОУ СОШ № 1 п. Восточный (приложение № 3);
- 4) МБОУ СОШ № 2 п. Восточный (приложение № 4);
- 5) МБОУ СОШ с. Кошай (приложение № 5);
- 6) МБОУ СОШ с. Романово (приложение № 6).

2. Начальнику ООА СГО «Управление образования» (Куракова С. А.):

1) разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосьвинского городского округа на официальных сайтах ООА СГО «Управление образования», муниципальных общеобразовательных учреждений Сосьвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

2) осуществить контроль по обеспечению размещения отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Сосьвинского городского округа на официальных сайтах муниципальных общеобразовательных учреждений Сосьвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

3) продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества услуг в подведомственных муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях Сосьвинского городского округа и возможности участия с привлечением средств массовой информации.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Сосьвинского городского округа по экономике, финансам и социальным вопросам М. В. Семакину.

Глава городского округа



Г. Н. Макаров

Приложение № 1
к постановлению администрации
Сосьвинского городского округа
от 28.01.2022 № 45

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2021 году МБОУ СОШ № 1 им. Героя РФ Романова В. В.**

Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить следующую информацию о деятельности организации:	21.01.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	21.01.2022

4	Отсутствует информация о реализуемых уровнях образования	Информация о реализуемых уровнях образования	21.01.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	21.01.2022
5	Отсутствует информация об учебных планах с приложением их копий	Информация об учебных планах с приложением их копий	21.01.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	Размещена информация об учебных планах с приложением их копий	21.01.2022
6	Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и	21.01.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся	21.01.2022

	<p>являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>		<p>иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	
7	<p>Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>21.01.2022</p>	<p>Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>21.01.2022</p>

8	Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	21.01.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	21.01.2022
9	Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	21.01.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	21.01.2022

10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	
11	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	
12	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром	

13	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.04.2022	<p>Андрянова Жанна Петровна, заведующий школьным библиотечно-информационным центром</p>	
III. Комфортность условий предоставления услуг					

14	98,5 % получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2022	Рычкова Светлана Юрьевна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
15	В образовательной организации нет в наличии сменных кресел-колясок	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Рычкова Светлана Юрьевна, директор	
16	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2022	Рычкова Светлана Юрьевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
17	98 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	30.12.2022	Рычкова Светлана Юрьевна, директор	

	обращения в организацию.					
18	99 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.12.2022	Рычкова Светлана Юрьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
19	99% удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.12.2022	Рычкова Светлана Юрьевна, директор		

Приложение № 2
к постановлению администрации
Сосьвинского городского округа
от 18.01.2022 № 45

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2021 году МБОУ СОШ № 4 п. г. т. Сосьва**

Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполная информация на информационном стенде о деятельности образовательного учреждения	Анализ и обновление информации на информационном стенде образовательного учреждения	28.02.2022	Червякова Евгения Александровна заместитель директора		
2	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части	31.03.2022	Меркушина Марина Александровна директор		

	<p>сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>опубликования следующих нормативных документов: <i>план финансово-хозяйственной деятельности; документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня</i></p>			
3	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: <i>информация о реализуемых уровнях образования; информация о формах обучения; информация о нормативных сроках обучения; информация о сроке действия государственной аккредитации; аннотации к рабочим программам с приложением их копий; информация о календарном графике с приложением его копии; информация о реализуемых образовательных программах; информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; информация о численности обучающихся</i></p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: <i>информация о реализуемых уровнях образования; информация о формах обучения; информация о нормативных сроках обучения; информация о сроке действия государственной аккредитации; аннотации к рабочим программам с приложением их копий; информация о календарном графике с приложением его копии; информация о реализуемых образовательных программах; информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; информация о численности обучающихся</i></p>	<p>31.03.2022</p>	<p>Меркушина Марина Александровна директор</p>	
4	<p>Неполное соответствие информации о</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения,</p>	<p>31.03.2022</p>	<p>Меркушина Марина</p>	

	<p>деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", от Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о материально-техническом обеспечении; информация об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ОВЗ; информация об условиях питания; информация об условиях охраны здоровья; информация о доступе к информационным системам; информация об электронных образовательных ресурсах; информация о специальных технических средствах обучения; информация об объеме образовательной деятельности; информация о поступлении финансовых средств и материальных средств и об их расходовании; информация о наличии вакантных мест</p>		<p>Александровна директор</p>	
5	<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	31.03.2022	<p>Меркушина Марина Александровна директор</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1	Отсутствие комфортной	Создание комфортной зоны отдыха	01.04.2024	Меркушина	

	зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		Марина Александровна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Отсутствие выделенных для автотранспортных средств инвалидов	Выделение территории для стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Меркушина Марина Александровна директор	
2	Отсутствие поручней, сменных кресел-колясок	Оборудование поручней, приобретение сменных кресел-колясок	01.04.2024	Меркушина Марина Александровна директор	
3	Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений	01.04.2024	Меркушина Марина Александровна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	Недостаточный уровень корректности и вежливости отдельных работников	Тренинги, методические советы по поводу педагогической этики и налаживания контакта с учащимися и их родителями (законными представителями)	31.03.2022	Меркушина Марина Александровна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
1	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг со стороны учащихся и их родителей (законных представителей)	Регулярные опросы учащихся и их родителей (законных представителей) об уровне удовлетворенности условиями осуществления образовательных услуг	31.03.2022	Меркушина Марина Александровна директор	

Приложение № 3
к постановлению администрации
Сосьвинского городского округа
от 28.01.2022 № 45

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2021 году МБОУ СОШ № 1 п. Восточный**

Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой	01.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор		

<p>2</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>образовательной программе</p> <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о реализуемых уровнях образования;</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Хисамудинов Анатолий Раилович директор</p>	
	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p>			
	<p>о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;</p>			
	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств</p>			

		физических и (или) юридических лиц;				
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.					
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор		
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)				
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылок на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества				

		оказания услуг образовательными организациями			
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие сменных кресел-колясок	01.12.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор	

			наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор		

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор	
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Хисамудинов Анатолий Раилович директор	

Приложение № 4
к постановлению администрации
Сосьвинского городского округа
от 28.11.2022 № 95

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году МБОУ СОШ № 2 п. Восточный

Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора		

	<p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурны</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	

	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	

	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации)</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора		
<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора		
	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	20.02.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора		
	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>				

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных	20.02.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
III. Доступность услуг для инвалидов					
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			

		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить			
7	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

9	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
10	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
11	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
12	<p>95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чаренцова Елена Михайловна и.о. директора	

Приложение № 5
к постановлению администрации
Сосьвинского городского округа
от 28.01.2022 № 45

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2021 году МБОУ СОШ с. Кошай

Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ый срок реализаци и
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности	Поддерживать актуальность и полную информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР		

2	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: о структуре и органах управления образовательной организации; о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам; информация о численности обучающихся; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Шумкова Александра Михайловна учитель информатики</p>	
3	<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР</p>	

4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Шумкова Александра Михайловна учитель информатики	
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательного учреждения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Шумкова Александра Михайловна учитель информатики	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Проведение круглого стола "Комфортная школьная среда - как неотъемлемая часть современной школы"	31.03.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Совершенствование материально-технической базы	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					

8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечение наличия выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
10	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
11	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
12	Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение тренинга для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Проведение тренингов и консультаций для сотрудников по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР		
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Проведение индивидуальных консультаций для сотрудников, обеспечивающих взаимодействие с получателями услуг в дистанционных формах	31.05.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
16	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Размещение на официальном сайте образовательной организации, в СМИ информации о проведении значимых мероприятий, о результатах участия в мероприятиях муниципального, регионального и всероссийского	31.12.2022	Ярусова Анфиса Сергеевна заместитель директора по УВР		

17	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	уровней Проведение общешкольного итогового родительского собрания "Наши достижения"	10.06.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение анкетирования получателей услуг для своевременного принятия управленческих решений, направленных на улучшение организационных условий оказания услуг	31.05.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей)	31.12.2022	Мифтахутдинова Галина Ивановна директор	

Приложение № 6
к постановлению администрации
Сосьвинского городского округа
от 28.01.2022 № 45

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году МБОУ СОШ с. Романово

Сосьвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому соответствию нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.02.2022	Студицких Ирина Викторовна Директор, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных	01.02.2022	Студицких Ирина Викторовна Директор, Пронин Сергей		

		образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		Геннадьевич Инженер ИТ		
2	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому соответствию нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.02.2022	Студицких Ирина Викторовна Директор, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ		
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	01.02.2022	Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна		

			<p>Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p>		
<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Студических Ирина Викторовна Директор, Васкина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p>			
	<p>Аннотации к рабочим</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Студических Ирина</p>		

	<p>программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>		<p>Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p>		
	<p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p>		
	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или)</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p>		

	<p>международными организациями по вопросам образования и науки</p>				
	<p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.</p>	01.02.2022	<p>Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p>		
	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации</p>	01.02.2022	<p>Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ</p>		

		образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения итоговой государственной итоговой аттестации				
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ		
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022	Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Студицких Ирина Викторовна Директор, Васькина Татьяна Михайловна Заместитель директора, Пронин Сергей Геннадьевич Инженер ИТ		

8	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 97,6%)</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	10.01.2022	<p>Студицких Ирина Викторовна директор</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
10	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности – 98,5%)</p>	<p>Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	10.01.2022	<p>Студицких Ирина Викторовна директор</p>	