



**АДМИНИСТРАЦИЯ СОСЬВИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 13.12.2022 № 734

п. г. т. Сосьва

***Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания  
услуг в 2022 году муниципальными бюджетными дошкольными  
образовательными учреждениями Сосьвинского городского округа***

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 02.11.2022 № 18, руководствуясь статьями 27, 30, 45 Устава Сосьвинского городского округа, администрация Сосьвинского городского округа

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Сосьвинского городского округа:

- 1) МБ ДОУ д/с № 1 «Березка» (Приложение № 1);
- 2) МБ ДОУ д/с № 4 «Сказка» п. Сосьва (Приложение № 2);
- 3) МБ ДОУ д/с № 16 «Малышок» (Приложение № 3);
- 4) МБ ДОУ д/с «Малышок» (Приложение № 4).

2. Начальнику ООА СГО «Управление образования» (Куракова С. А.):

1) разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Сосьвинского городского округа на официальных сайтах ООА СГО «Управление образования», муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений Сосьвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

2) осуществить контроль по обеспечению размещения отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Сосьвинского городского округа на официальных сайтах муниципальных бюджетных дошкольных

образовательных учреждений Сосьвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

3) продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества услуг в подведомственных муниципальных образовательных учреждениях Сосьвинского городского округа и возможности участия с привлечением средств массовой информации.

3. Настоящее постановление опубликовать в газете «Серовский рабочий» и разместить на официальном сайте администрации Сосьвинского городского округа.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя главы администрации Сосьвинского городского округа по экономике, финансам и социальным вопросам В. В. Титову.

Глава городского округа



Г. Н. Макаров



Приложение № 1  
к постановлению администрации  
Сосьвинского городского округа  
от 13.12.2022 № 734

**План  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2022 году МБ ДОУ д/с № 1 «Березка»  
Сосьвинский городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>I. Открытость и доступность информации</b> Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях охраны обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в	Разместить на официальном сайте образовательной организации в	01.06.2023	Старикова Татьяна		

	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Викторовна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Старикова Татьяна Викторовна заведующий	01.06.2023	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	Старикова Татьяна Викторовна заведующий	01.06.2023	
5	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	Старикова Татьяна Викторовна заведующий	31.12.2023	
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей,	Старикова Татьяна Викторовна заведующий	31.12.2023	

		организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов				
8	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной	Обеспечить в образовательной	31.12.2023	Старикова		



	организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Татьяна Викторовна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий	
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий	
14	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий	
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,1% от общего числа	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие),	01.06.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий	

	опрошенных респондентов)	направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики				
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,4% от общего числа опрошенных респондентов)	<b>V. удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
		Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Старикова Татьяна Викторовна заведующий		

## Приложение № 2

к постановлению администрации

Сосьвинского городского округа

от 13.12.2022 № 934

## План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году МБ ДОУ д/с № 4 «Сказка» п. Сосьва Сосьвинский городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		



	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающимися, являющимися иностранными гражданами)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающимися, являющимися иностранными гражданами)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Тарковская Ольга Юрьевна заведующий</p>		
3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Тарковская Ольга Юрьевна заведующий</p>		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	



7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	возможностями здоровья Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах,	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		



	объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
<b>10</b>	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
<b>11</b>	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
<b>12</b>	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	

<p>телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья</p>	<p>телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях охраны здоровья</p>			
<p>13</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Тарковская Ольга Юрьевна заведующий</p>	

14	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Тарковская Ольга Юрьевна заведующий</p>	
15	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p>	<p>Тарковская Ольга Юрьевна заведующий</p>	



16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернет	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
17	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
18	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с преадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с преадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Тарковская Ольга Юрьевна заведующий</p>		
<p>20</p>	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
<p>21</p>	<p>Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Тарковская Ольга Юрьевна заведующий</p>	
<p>22</p>	<p>Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов</p>	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками,</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Тарковская Ольга Юрьевна заведующий</p>	

		организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов				
<b>23</b>	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		
<b>24</b>	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		
<b>25</b>	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		
<b>26</b>	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		



27	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
28	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
29	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	

31	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
32	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
33	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществуности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	

34	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		
35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		



Приложение № 3  
к постановлению администрации  
Сосьвинского городского округа  
от 13.11.2022 № 734

### План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году МБ ДОУ д/с № 16 «Малышок» Сосьвинский городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Указать на сайте, что ДОУ не предоставляет платные образовательные услуги	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об адресах официальных сайтов представителей и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "интернет"	Указать на официальном сайте отсутствие филиалов у ДОУ	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представителей и филиалов (при наличии)	Указать на официальном сайте отсутствие филиалов у ДОУ	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	Указать на официальном сайте отсутствие филиалов у ДОУ	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		

	<p>не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности</p>					
5	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))</p>	<p>Указать на официальном сайте отсутствие филиалов у ДОУ</p>	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		
6	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о наличии подразделений (об органах</p>	<p>Актуализировать информацию на официальном сайте об отсутствии договора с иностранными и (или) международными организациями по вопросам</p>	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		



	управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи	образования и науки, а также об отсутствии международной аккредитации образовательных программ.				
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Образовательная организация не проходила международную аккредитацию по вопросам образовательной программы	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Образовательная организация не проходила международную аккредитацию по вопросам образовательной программы	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчета о результатах самообследования	Разместить на сайте образовательной организации отчет о результатах самообследования	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		

10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на сайте образовательной организации раздел "Часто задаваемые вопросы"	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" и отчетов от реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Размещение на сайте образовательной организации гиперссылки на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru	06.01.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий		

<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с преадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации кликабельного баннера с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставить отзыв о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>Ибраева Людмила Ивановна заведующий</p>	
13	06.01.2023		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
14	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>			
15	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<p>Отсутствие необходимых площади возможного размещения, свободные от инженерного технических сетей и коммуникаций, прилегающие к территории детского сада</p>	<p>Ибраева Людмила Ивановна заведующий</p>
16	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	<p>31.12.2023</p>	<p>Ибраева Людмила Ивановна</p>



		маломобильных детей		заведующий	
17	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить в образовательной организации установку поручней	31.12.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий	
18	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Здание построено в 1965 году и реконструкция входных дверей невозможна, так как стены не подлежат к сносу и архитектурному изменению.	31.12.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий	
19	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с организацией, предоставляющей сменные кресла-коляски	31.12.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий	
20	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	31.12.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий	
21	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий	
22	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить ассистента (помощника) базовым основам жестового языка (алфавиту)	31.12.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий	

23	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории	31.12.2023	Ибраева Людмила Ивановна заведующий	
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>					
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023		
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и	06.01.2023		

	т.д.)				
26	Провести инструктаж работников направленный на соблюдение деловой этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	06.01.2023			
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
27	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечтвенности; представление наград за участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	06.01.2023			
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	06.01.2023	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО (проведения анкетирования среди родителей)		



29	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,78% от общего числа опрошенных респондентов</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общечественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	06.01.2023			
----	--	--	------------	--	--	--

Приложение № 4  
к постановлению администрации  
Сосьвинского городского округа  
от 18.12.2022 № 734

**План  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2022 году МБ ДОУ д/с «Малышок»  
Сосьвинский городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "интернет"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "интернет"	01.06.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	01.06.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от	01.06.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		



	Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий		

		организации, предоставляющей технические средства реабилитации						
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий				
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий				
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий				
13	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий				
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна заведующий				
15	Не все образовательных удовлетворены	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками	01.06.2023	Разбойникова Наталья Валерьевна				