

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 п.г.т. Сосьва

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Сосьвинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632014721

80,33

1033

865

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию об отсутствии оказания платных образовательных услуг	01.02..2025	Меркушина Марина Александровна директор	Информация размещена на информационном стенде Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ №4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10-од	13.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10-од https://sosva4.uralschool.ru/sveden/vacant	13.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10-од https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1497	13.01.2025

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10-од https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1497	13.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10-од https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1497	13.01.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10 https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1496	13.01.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10-од https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1496	13.01.2025

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

8	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточной для размещения родителей и/или обучающихся	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна, директор		
9	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

10	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие гусеничного подъемника (ступенькоход)	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
12	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
13	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		

14	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
15	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12..2025	Меркушина Марина Александровна директор		
16	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
17	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
18	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
19	Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Обеспечить функционирование альтернативной версии версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить теоретико-практические занятия для персонала организации по вопросам этики и деонтологии (1 раз в квартал). Ввести на регулярной основе (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники охраны).	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Проведено Теоретико-практическое занятие № 1 для персонала организации по вопросам этики и деонтологии и организовано Рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	20.01.2025
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить 1 раз в квартал инструктажи по теме "Нормы деловой этики", направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12..2025	Меркушина Марина Александровна директор	Проведен Инструктаж по теме «Нормы деловой этики» для сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	27.01.2025
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Дистанционные формы взаимодействия" для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
23	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общешкольные родительские собрания не менее 2 раз в год. Размещать на официальном сайте, соцсетях информацию об инициативах развития образования ОУ в СГО (Праздник "За честь школы", военно-патриотическая игра "Истоки", Муниципальный конкурс "Ученик года", спортивные соревнования) не менее 1 раза в квартал	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Родительские собрания проведены 20.09.2024 года и 07.05.2025 года (Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10-од https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1558)	28.05.2025

24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечивать своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, детские и родительские чаты.	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания через электронный дневник. Приказ о назначении ответственного за подготовку, обновление и размещение информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва от 13.01.2025 № 10-од	09.01.2025
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ежегодный косметический ремонт здания. Организовать и проводить консультации для подготовки к экзаменам с 3 четверти учебного года не менее 4 раз в месяц	01.12.2025	Меркушина Марина Александровна директор	Проведены консультации с учащимися для подготовки к экзаменам (ГИА) https://sosva4.uralschool.ru/?section_id=1373	09.01.2025

Директор МБОУ СОШ №4 п.г.т. Сосьва



М.А. Меркушина