



АДМИНИСТРАЦИЯ СОСЬВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 10 2025 № 762

п.г.т. Сосьва

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Сосьвинского муниципального округа Свердловской области

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с пунктом 2.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 10.09.2025 № 5 и руководствуясь статьями 27, 30, 45 Устава Сосьвинского муниципального округа Свердловской области, администрация Сосьвинского муниципального округа Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Сосьвинского муниципального округа Свердловской области:

- 1) МБ ДОУ д/с № 1 «Березка» (приложение 1);
- 2) МБ ДОУ д/с № 4 «Сказка» (приложение 2);
- 3) МБ ДОУ д/с № 16 «Малышок» (приложение 3);

2. Начальнику отраслевого органа администрации Сосьвинского муниципального округа Свердловской области «Управление образования» (Куракова С. А.):

1) разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Сосьвинского муниципального округа Свердловской области на официальных сайтах отраслевого органа администрации Сосьвинского муниципального округа Свердловской области «Управление образования», муниципальных бюджетных дошкольных

образовательных учреждений Сосьвинского муниципального округа Свердловской области в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

2) осуществить контроль по обеспечению размещения отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году на официальных сайтах муниципальными бюджетными дошкольными образовательными учреждениями Сосьвинского муниципального округа Свердловской области в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

3) продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества услуг в подведомственных муниципальных образовательных учреждениях Сосьвинского муниципального округа Свердловской области и возможности участия с привлечением средств массовой информации.

3. Обнародовать настоящее постановление в газете «Серовский рабочий» и на официальном сайте администрации Сосьвинского муниципального округа Свердловской области.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы Сосьвинского муниципального округа Свердловской области Рождественскую Н. В.

Глава Сосьвинского
муниципального округа
Свердловской области

М.Д. Вихарева

Приложение 1

к постановлению администрации Сосьвинского муниципального округа Свердловской области от 10.10.2025 № 768

УТВЕРЖДАЮ

Глава Сосьвинского муниципального округа Свердловской области

М.Д. Викарева



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 "Березка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сосьвинский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632015891

89,4

493

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дате создания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дате создания образовательной организации	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ (часть 4 статьи 91 Федерального закона N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ (часть 4 статьи 91 Федерального закона N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о месте нахождения структурных подразделений	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о месте нахождения структурных подразделений	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте информацию об адресах электронной почты структурных подразделений	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Правилах внутреннего трудового распорядка	Разместить на официальном сайте образовательной организации Правила внутреннего трудового распорядка	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернет, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернет, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключении договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	

16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
17	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
18	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
19	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
20	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
21	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
22	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
23	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
24	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
25	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
26	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	

27	Отсутствие на главной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылкой на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылку на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
28	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуальное-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова, заведующий	
29	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам. Обеспечить в образовательной организации дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова, заведующий	
30	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова, заведующий	
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
33	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
34	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий	

35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,55% от общего числа опрошенных респондентов)	По запросу родителей создавать дежурную группу. Квест для родителей. День открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей - семейные традиции и ценности. Проведение общего родительского собрания. Участие в различных конкурсах федерального, регионального, муниципального уровней. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Заключить договоры о сотрудничестве и взаимодействии в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ дополнительного образования и сотрудничества и взаимодействия в рамках реализации программ дистанционных курсов по дополнительным общеобразовательным программам с МБОУ ДО ДДТ п.г.т. Сосыла	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий		
36	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить разнообразие курсов повышения квалификации для педагогических работников. Приобрести интерактивное оборудование для обучения воспитанников.	01.12.2026	Татьяна Викторовна Старикова заведующий		

к постановлению администрации Сосынского муниципального округа Свердловской области от 10.02.2025 № 762

УТВЕРЖДАЮ

Глава Сосынского муниципального округа Свердловской



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 "Малышок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сосынский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

6632015919

90,3

485

2

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (1)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)		Фактический срок реализации (5)
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Ярослава Алевтина Вячеславовна заведующий			
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о размещении на официальном сайте	01.02.2026	Ярослава Алевтина Вячеславовна заведующий			
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Ярослава Алевтина Вячеславовна заведующий			

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
6	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на главной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на главной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
7	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий	01.02.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
8	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на информационном стенде в образовательной организации информации о документе о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации не оборудованных пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
10	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение территории для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
11	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях образовательной организации	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне или планшете сотрудника мобильное приложение для перевода текста и речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
13	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий	
14					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

15	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
19	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей, открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий. Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,47% от общего числа опрошенных респондентов)	создать дежурную группу по запросу родителей. Провести опрос родителей о изменении графика работы детского сада	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонт дорожки у салика в асфальтовом исполнении. Обустройство детской площадки для прогулок. Приобретение интерактивных досок	01.12.2026	Ярославцева Алеетина Вячеславовна заведующий		

Приложение 2

к постановлению администрации Сосынского муниципального округа Свердловской области от 10.08.2025 № 262



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 "Сказка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Сосынский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632021790

95,3

367

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Коллективном договоре (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации Коллективный договор	01.05.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий		

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2026	Тарковская Ольга Юрьевна, заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование информационных носителей знаками, выполненными рельефно-линейным и рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне	01.12.2026	Тарковская Ольга Юрьевна, заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.12.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.12.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Квест для родителей ДОУ День открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей - семейные традиции и ценности. Проведение общего родительского собрания. Участие в различных конкурсах федерального и регионального и муниципального уровней. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Заключить договоры о сотрудничестве и взаимодействии в рамках реализации дополнительных образовательных программ взаимовыгодности в рамках реализации программ дистанционных курсов по дополнительным общеобразовательным программам с МБОУ ДО ДДТ пгт. Сосыла	01.12.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	создать дежурную группу по запросу родителей. Провести опрос родителей о изменении графика работы детского сада	01.12.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести комплекты игровых материалов в групповые помещения. Установить интерактивную доску в кабинете для занятия по правилам дорожной безопасности	01.12.2026	Тарковская Ольга Юрьевна заведующий	