АДМИНИСТРАЦИЯ СОСЬВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.10.2026 № 771 п.г.т. Сосьва

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 году муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования Сосьвинского муниципального округа Свердловской области

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с пунктом 2.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 10.09.2026 № 5 и руководствуясь статьями 27, 30, 45 Устава Сосьвинского муниципального округа Свердловской области, администрация Сосьвинского муниципального округа Свердловской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 году муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования Сосьвинского муниципального округа Свердловской области:

1) МБОУ ДО ДДТ п.г.т. Сосьва (приложение 1);

2) МБОУ ДО ДЮСШ п. Восточный (приложение 2).

2. Начальнику отраслевого органа администрации Сосьвинского муниципального округа Свердловской области «Управление образования» (Куракова С. А.):

1) разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 году муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования Сосьвинского муниципального округа Свердловской области на официальных сайтах отраслевого органа администрации Сосьвинского муниципального округа Свердловской области «Управление образования», муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования Сосьвинского муниципального округа

Свердловской области в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

2) осуществить контроль по обеспечению размещения отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 году на официальных сайтах муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования Сосьвинского муниципального округа Свердловской области в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

3) продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества услуг в подведомственных муниципальных образовательных учреждениях Сосьвинского муниципального округа Свердловской области и возможности участия с привлечением средств массовой информации;

4) осуществить контроль выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2026 году муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования Сосьвинского муниципального округа Свердловской области по результатам независимой оценки качества.

3. Обнародовать настоящее постановление в газете «Серовский рабочий» и на официальном сайте администрации Сосьвинского муниципального округа Свердловской области.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы Сосьвинского муниципального округа Свердловской области Рождественскую Н. В.

Глава Сосьвинского
муниципального округа
Свердловской области М.Д. Вихарева

Приложение 1

к постановлению администрации
Сосьвинского муниципального округа
Свердловской области
от 12.10.2026 № 771

УТВЕРЖДАЮ
Глава Сосьвинского муниципального округа Свердловской области
М.Л. Вихарева

подпись

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества п.г.т. Сосьва
(наименование образовательной организации)

Сосьвинский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6650001161**
Общий балл:	**99,05**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**59**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**1**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Алешкевич Елена Анатольевна, директор		

2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Алешкевич Елена Анатольевна, директор		
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Алешкевич Елена Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (2,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации	01.12.2027	Алешкевич Елена Анатольевна, директор		
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на оптимизацию расписания в соответствии с пожеланиями респондентов	01.12.2027	Алешкевич Елена Анатольевна, директор		
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы	01.12.2027	Алешкевич Елена Анатольевна, директор		

Приложение 2
к постановлению администрации
Сосьвинского муниципального округа
Свердловской области

УТВЕРЖДАЮ

Глава Сосьвинского муниципального округа Свердловской области

М.Л. Вихарева

подпись

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа п. Восточный

(наименование образовательной организации)

Сосьвинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6650002609
Общий балл:	94,03
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	275
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	01.02.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	01.02.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	01.02.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	01.02.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания" информации о питании и охране здоровья обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о питании и охране здоровья обучающихся	01.02.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
7	Отсутствие на стенде образовательной организации в разделе "Организация питания" информации о питании и охране здоровья обучающихся	Разместить на стенде образовательной организации информацию о питании и охране здоровья обучающихся	01.02.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить специализированное приложение, осуществляющее дублирование речи русским жестовым языком. Провести инструктаж по использованию приложения.	01.12.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
9	В образовательной организации отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Приказом руководителя организации назначить сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью, провести их обучение и инструктаж	01.12.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
10	В образовательной организации отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить наличие в образовательной организации рабочего места, оборудованного компьютерной техникой, микрофоном и доступом в Интернет для сотрудника, осуществляющего дистанционное обучение. Разработать регламент предоставления возможности обучения дистанционно	01.12.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (2,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		

12	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общественности о достижениях образовательной организации	01.12.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
14	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на оптимизацию расписания в соответствии с пожеланиями респондентов	01.12.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		
15	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы	01.12.2027	Тупицын Алексей Владимирович, директор		