|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заказчик:  Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | СОГЛАСОВАНО:  Исполнитель:  ООО «АС-Холдинг»    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Соколов С.А./  м.п. |

**Индивидуальные рекомендации   
по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, реализующих программы дошкольного образования**

**Тавдинский ГО**

**Декабрь 2019**

# МКДОУ детский сад № 6, ИНН 6634007871

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **60** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **92,3** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **91** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **95** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **68,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **77** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **46** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **94,6** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **95** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **93** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **91,9** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **92** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **93** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **78,66** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[1]](#footnote-1):**

Замечания и предложения были высказаны **30%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 22%
* график работы - 6%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 33%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 11%
* оснащение - 17%
* мебель (ремонт, замена, недостаток) - 6%
* охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 6%
* наличие парковски - 17%
* медицинское обслуживание - 11%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
* информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
* информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации

# МАДОУ детский сад № 18, ИНН 6634007737

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **107** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **93,1** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **91** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **66** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **72** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **34** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **60** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **96,4** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **95** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **96** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **90,9** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **85** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **97** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **92** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **76,08** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[2]](#footnote-2):**

Замечания и предложения были высказаны **27,1%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 34%
* график работы - 3%
* проблемы питания - 24%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 24%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 3%
* благоустройство прилегающей территории - 3%
* оснащение - 14%
* мебель (ремонт, замена, недостаток) - 3%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 7%
* охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 7%
* наличие парковски - 28%
* медицинское обслуживание - 7%
* доступность питьевой воды - 3%
* поборы (сбор денег с родителей) - 3%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
* информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг

# МКДОУ детский сад № 12, ИНН 6634007575

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **63** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **93,5** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **91** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **98** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **99** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **98** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **54** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **60** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **100** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **98** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **98** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **98** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **98** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **88,9** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[3]](#footnote-3):**

Замечания и предложения были высказаны **19%** получателей услуг

* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 17%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 8%
* оснащение - 42%
* наличие парковски - 58%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
* информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг

# МКДОУ детский сад № 14, ИНН 6634007261

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **85** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **95** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **100** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **95** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **81,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **80** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **83** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **38** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **20** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **98,8** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **98** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **94,3** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **94** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **93** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **95** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **81,52** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[4]](#footnote-4):**

Замечания и предложения были высказаны **28,2%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 17%
* график работы - 25%
* проблемы питания - 50%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 13%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 4%
* оснащение - 8%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 8%
* медицинское обслуживание - 4%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации

# МКДОУ д/с № 13, ИНН 6634007279

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **68** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **100** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **100** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **78** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **96** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **46** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **100** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **99,4** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **98** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **100** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **100** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **84,68** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[5]](#footnote-5):**

Замечания и предложения были высказаны **17,6%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 17%
* график работы - 8%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 42%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 17%
* благоустройство прилегающей территории - 8%
* оснащение - 25%
* мебель (ремонт, замена, недостаток) - 8%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

* раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
* наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

# МКДОУ детский сад № 22, ИНН 6634008642

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **50** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **92,8** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **90** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **80** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **80** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **80** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **29,5** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **20** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **25** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **96,8** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **96** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **96** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **93,2** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **96** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **94** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **78,46** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[6]](#footnote-6):**

Замечания и предложения были высказаны **28%** получателей услуг

* проблемы питания - 7%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 21%
* благоустройство прилегающей территории - 7%
* оснащение - 14%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 7%
* наличие парковски - 29%
* медицинское обслуживание - 14%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* наименование образовательной программы

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг

# МКДОУ детский сад с. Городище, ИНН 6634007896

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **15** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **90,8** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **90** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **92** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **73,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **87** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **23** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **20** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **50** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **94,4** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **93** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **93** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **88,2** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **87** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **93** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **87** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **73,98** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[7]](#footnote-7):**

Замечания и предложения были высказаны **33,3%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 20%
* график работы - 20%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 20%
* оснащение - 20%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 20%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
* информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации

# МКДОУ детский сад № 3 комбинированного вида, ИНН 6634007832

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **92** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **93,1** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **99** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **91** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **64** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **68** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **8** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **20** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **0** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **92** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **91** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **93** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **92** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **90,1** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **87** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **95** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **90** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **69,44** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[8]](#footnote-8):**

Замечания и предложения были высказаны **20,7%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 5%
* график работы - 5%
* проблемы питания - 5%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 37%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 16%
* благоустройство прилегающей территории - 16%
* оснащение - 5%
* мебель (ремонт, замена, недостаток) - 16%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 16%
* охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 5%
* наличие парковски - 16%
* нет спален - 5%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг

# МКДОУ детский сад № 25, ИНН 6634007631

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **108** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **97,4** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **94** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **98** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **93** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **86** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **54,9** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **20** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **60** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **83** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **97,8** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **97** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **97,5** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **98** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **98** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **97** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **88,12** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[9]](#footnote-9):**

Замечания и предложения были высказаны **24,1%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 12%
* график работы - 8%
* проблемы питания - 8%
* состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 38%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 12%
* оснащение - 12%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 12%
* наличие парковски - 19%
* медицинское обслуживание - 8%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

* раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг

# МКДОУ детский сад № 11, ИНН 6634008868

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **106** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **93,6** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **90** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **99** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **86,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **80** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **93** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **46** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **99,2** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **96** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **97,8** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **98** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **97** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **98** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **84,62** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[10]](#footnote-10):**

Замечания и предложения были высказаны **3,8%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 25%
* график работы - 25%
* оснащение - 25%
* мебель (ремонт, замена, недостаток) - 25%
* наличие парковски - 25%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* информацию о наименовании образовательной программы
* информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
* информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг

# МАДОУ детский сад № 1, ИНН 6676000765

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **67** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **96,2** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **94** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **95** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **64,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **40** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **89** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **52** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **20** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **93,4** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **94** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **91** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **97** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **93,6** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **91** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **94** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **95** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **79,94** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[11]](#footnote-11):**

Замечания и предложения были высказаны **13,4%** получателей услуг

* график работы - 11%
* проблемы питания - 11%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 33%
* оснащение - 11%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 11%
* охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 22%
* наличие парковски - 11%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

* информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
* наличие и понятность навигации внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации

# МАДОУ «Детский сад № 2», ИНН 6676002346

Административно-территориальная единица: **Тавдинский ГО**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **164** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **92,7** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **87** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **99** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **99,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **99** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **58** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **40** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **98,8** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **98** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **99,8** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **99** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **100** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

**Sn=∑Kmn/5,**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **89,76** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО».**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[12]](#footnote-12):**

Замечания и предложения были высказаны **9,1%** получателей услуг

* оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 13%
* график работы - 13%
* проблемы питания - 33%
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 33%
* благоустройство прилегающей территории - 7%
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 13%
* наличие парковски - 7%

**Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

* ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг

1. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-1)
2. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-2)
3. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-3)
4. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-4)
5. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-5)
6. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-6)
7. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-7)
8. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-8)
9. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-9)
10. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-10)
11. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-11)
12. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-12)